



Über eine neue Handy-App kann man geprüfte und qualifizierte Aufsperrdienste in der Nähe ausfindig machen.

Bild: Klemens Groh, stock.adobe.com, krone.at-Grafik

„Krone“-Ombudsfrau

02.05.2018 11:30

## Neue Handy-App findet seriöse Schlüsseldienste

Die Ombudsfrau hat in der Vergangenheit vielfach über unseriöse Aufsperrdienste berichtet. Deren dubiosen Geschäftspraktiken wollen die Bundesinnung der Metalltechniker sowie das Kuratorium für Einbruchschutz und Objektsicherung, kurz KEO, nun mit einem neuen Service einen Riegel vorschieben...

**E**s passiert schnell - man geht vors Haus oder die Wohnung, dann fällt die Türe hinter einem zu. Ohne dass man seinen Schlüssel dabei hat. Betroffene suchen dann oft mittels Handy online nach einem Schlüsseldienst. Dabei finden sich immer wieder dubiose Anbieter, die mit billigen Preisen werben und ordentlich abkassieren.

Wie im Fall von Ina S., über die wir vor einiger Zeit berichtet haben. Sie hatte sich aus ihrer Wohnung ausgesperrt, in der sich ihr Hund befand und Kerzen brannten. Frau S. wählte eine „Notrufnummer“, die sie im Netz gefunden hatte. Wenig später kam ein Mann, der ein Auto mit deutschem Kennzeichen fuhr. Er bohrte das Türschloss auf, obwohl das gar nicht nötig war. Kassiert hat er dafür 539 Euro. Ein Service, das bei seriösen Anbietern viel weniger kostet.



Immer wieder werben dubiose Schlüsseldienste mit günstigen Preisen, verlangen dann aber überhöhte Beträge (Symbolbild).

Bild: stock.adobe.com, krone.at-Grafik

### Neuer Service im Kampf gegen dubiose Aufsperr-Firmen

Den schwarzen Schafen der Branche sagen die Bundesinnung der Metalltechniker und des KEO nun den Kampf an: Geprüfte und qualifizierte Betriebe erhalten das „Gütesiegel Aufsperrer“. Ausfindig machen kann man diese Unternehmen über die neu entwickelte Handy-App „Mein Aufsperrdienst“, über eine Internetseite bzw. eine Notrufnummer. „Ab nun haben Konsumenten eine geprüfte

Grundlage, einen seriösen Aufsperrdienst in ihrer Region zu kontaktieren“, sagt Harald Schinnerl, Bundesinnungsmeister der Metalltechniker. Das Service wird bereits flächendeckend in Wien sowie in großen Teilen Niederösterreichs angeboten. In den anderen Bundesländern soll das Angebot bald starten.

Ombudsfrau-Tipp: Natürlich können Sie sich für den Notfall auch die Nummer des Schlossers Ihres Vertrauens einspeichern!

Infos: [www.meinaufsperrdienst.at](http://www.meinaufsperrdienst.at) oder unter der Notrufnummer 0 590 900 55 99.

**Ombudsfrau**